

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน**  
**ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย ประจำปี 2561**

**4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**4.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางสำเร็จของ Krejcie & Morgan (ภาควิชาวิจัยฯ. 2551 : 23) ใช้วิธีสุ่มระดับชั้น (Stratified Random Sampling) และเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) เพื่อเป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลปรากฏตามตารางต่อไปนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนของประชากร		รวม	จำนวนแบบสอบถาม
		ชาย	หญิง		
1	บุต้ำแย	270	266	536	33
2	คอนเมือง	372	383	755	46
3	โคกแปะ	209	224	433	27
4	ตะคร้อ	323	325	648	40
5	กระถิน	365	352	717	44
6	หนองพรานปาน	153	161	314	19
7	หนองบัวโคก	309	311	620	38
8	ดอนวัว	124	119	243	15
9	วัด	17	23	40	2
11	ดอนทะบวง	295	324	619	38
12	สระปทุม	255	252	507	31
13	โคกสง่า	78	86	164	10
14	ตะคร้อมิตรภาพ	193	190	383	24
16	น้อยพัฒนา	96	99	195	12

17	โนนคุณพัฒนา	158	171	329	20
รวม		3,217	3,286	6,503	400

#### 4.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ จำนวน 4 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 3 ระดับ ตามแบบของ Likert's Scale จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยในภาพรวม อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 3 ระดับ ตามแบบของ Likert's Scale จำนวน 9 ข้อ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น (คำถามปลายเปิด)

#### 4.1.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

##### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1.1 ความถี่ (frequency)

1.1.2 ค่าเฉลี่ย (Percentage)

1.1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=400)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	171	42.75
หญิง	229	57.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	30	7.5
20 - 30 ปี	22	5.5
31 - 40 ปี	56	14
41 - 50 ปี	87	21.75
51 - 60 ปี	120	30
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	85	21.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	223	55.75
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	154	38.5
อนุปริญญาหรือหรือเทียบเท่า	12	3
ปริญญาตรี	10	2.5
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
รับราชการ	9	2.25
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	7	1.75

## ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปโดยจำแนกตามคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	30	7.5
รับจ้าง	55	13.75
นักเรียน นักศึกษา	26	6.5
เกษตรกร	272	68.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.25 มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 21.75 คิดเป็นร้อยละ 55.7 มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 68.25

### ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยจำแนกตามยุทธศาสตร์

2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดการให้คะแนนของการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับพอใจมาก	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับพอใจ	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับไม่พอใจ	กำหนดให้	1 คะแนน

2.2 นำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.00	หมายความว่า	พอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	พอใจ
ค่าเฉลี่ย	0 – 1.50	หมายความว่า	ไม่พอใจ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยจำแนกตาม ยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
1.1	ก่อสร้างถนน ระบบประปา รางระบายน้ำ พัฒนา/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	2.11	0.43	พอใจ
<b>2</b>	<b>ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร</b>			
2.1	การส่งเสริมการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การฝึกอาชีพให้ประชาชน การส่งเสริมด้านการเกษตร	2.06	0.43	พอใจ
<b>3</b>	<b>ด้านสังคมและสาธารณสุข</b>			
3.1	การส่งเสริมกิจกรรมด้านการกีฬา นันทนาการและการออกกำลังกาย	2.00	0.51	พอใจ
3.2	การให้ความช่วยเหลือผู้พิการ ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส	2.28	0.58	พอใจ
3.3	การป้องกัน/การให้ความช่วยเหลือประชาชน เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม ไฟไหม้ และอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุร้ายต่างๆ	2.23	0.44	พอใจ
3.4	การป้องกันโรค/การดูแลด้านสุขภาพอนามัยประชาชน เช่น การป้องกันโรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า การส่งเสริมการออกกำลังกาย	2.18	0.42	พอใจ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยจำแนกตาม  
ยุทธศาสตร์

ที่	ยุทธศาสตร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
<b>4</b>	<b>ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น</b>			
4.1	การบริหารจัดการด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก	2.18	0.47	พอใจ
4.2	การจัดงานประเพณี/การอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย เช่น งานวันออกพรรษา งานแห่เทียนเข้าพรรษา งานลอยกระทง งานสงกรานต์	2.01	0.50	พอใจ
<b>5</b>	<b>ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ อย่างยั่งยืน</b>			
5.1	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่า การกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ	2.16	0.41	พอใจ
<b>6</b>	<b>ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี</b>			
6.1	การบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก เมื่อมาติดต่อราชการ เช่น การชำระภาษี การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	2.25	0.46	พอใจ

จากตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย จำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ตัวอย่าง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ด้านสังคมและสาธารณสุข การให้ความช่วยเหลือผู้พิการ ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส มากที่สุด โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.28 คะแนน อันดับที่ 2 คือ การบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกเมื่อมาติดต่อราชการ มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.25 คะแนน อันดับที่ 3 คือ การป้องกัน/การให้ความช่วยเหลือประชาชน มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.23 คะแนน อันดับที่ 4 การป้องกันโรค/การดูแลด้านสุขภาพอนามัยประชาชนระดับและการบริหารจัดการด้านการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คะแนนเฉลี่ย 2.18 คะแนน

อันดับที่ 5 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.16 คะแนน อันดับที่ 6 ก่อสร้างถนน ระบบประปา รางระบายน้ำ พัฒนา/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.11 คะแนน อันดับที่ 7 การส่งเสริมการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การฝึกอาชีพให้ประชาชน การส่งเสริมด้านการเกษตร มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.06 คะแนน อันดับที่ 8 การจัดงานประเพณี/การอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.01 คะแนน อันดับที่ 9 การส่งเสริมกิจกรรมด้านการกีฬา นันทนาการและการออกกำลังกาย มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.00 คะแนน

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยในภาพรวม

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.09	0.34	พอใจ
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.14	0.41	พอใจ
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.15	0.42	พอใจ
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	2.18	0.42	พอใจ
5.ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.15	0.47	พอใจ
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.15	0.46	พอใจ
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	2.28	0.46	พอใจ

8.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.21	0.42	พอใจ
9.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	2.19	0.42	พอใจ
เฉลี่ย	2.17		

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยในภาพรวม ในด้านผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ปัญหามากที่สุด โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.28 คะแนน อันดับที่ 2 คือด้านการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.21 คะแนน อันดับที่ 3 คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.19 คะแนน อันดับที่ 4 คือมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ มีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.18 คะแนน อันดับที่ 5 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้านความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.15 คะแนน อันดับที่ 6 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม โดยมีระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.14 คะแนน และด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.09 คะแนน

#### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1.การจัดงานกีฬา อบต.
- 2.สร้างลานกีฬา
- 3.เตาเผาขยะ



### ตอนที่ 3 อภิปรายผล

ประชาชน กลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเกษตรกร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย ในรายยุทธศาสตร์และในภาพรวม อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลเทพาลัย ควรปรับปรุงแก้ไขในด้านการส่งเสริมการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การฝึกอาชีพให้ประชาชน การส่งเสริมการเกษตร การจัดงานประเพณี/การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีและการส่งเสริมกิจกรรมด้านกีฬานันทนาการ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ